



HASSELT HEEFT HET.

## ALGEMENE VOORWAARDEN GROEPSBEZOEK MUSEA HASSELT

- Geldig:** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten die gereserveerd worden bij Musea Hasselt. De reservering houdt de kennisname en de aanvaarding van de algemene voorwaarden in.
- Reserveringen:** Groepsbezoeken dienen minstens 14 dagen op voorhand schriftelijk (reserveringsformulier of mail) te worden aangevraagd bij Musea Hasselt. Alle noodzakelijke gegevens moeten bij de aanvraag vermeld worden (o.a. rijksregister- of ondernemingsnummer en facturatiegegevens).  
De reservering is pas definitief na ondertekening van het document 'bevestiging groepsbezoek'. Dit document moet ten laatste 7 dagen, na opmaakdatum, ondertekend terug gestuurd worden (liefst digitaal).
- Aantal deelnemers:** bij rondleidingen en workshops/educatieve programma's geldt geen minimum aantal personen, wel een maximum: bij rondleidingen 20 personen per publieksbegeleider, tenzij anders vermeld op de website. Bij workshops/educatieve programma's kunnen andere maxima gelden, zoals steeds vermeld op de website.
- Beschikbaarheid:** elke aanvraag wordt door Musea Hasselt getoetst aan de beschikbaarheid.
- Wijzigingen:** wijzigingen zijn mogelijk tot en met 7 dagen vóór de dag van het bezoek. Wijzigingen in het programma of het aantal deelnemers kunnen enkel schriftelijk doorgegeven worden aan Musea Hasselt.
- Betalingen:** na het bezoek wordt steeds een factuur verzonden naar het adres dat vooraf opgegeven werd bij de aanvraag. Het werkelijke aantal aanwezige personen wordt gefactureerd met een minimum van het gereserveerde aantal.
- Annuleringen:** alle annuleringen van het volledige dossier dienen schriftelijk aan Musea Hasselt gemeld te worden. Musea Hasselt stuurt steeds een bevestiging van de annulering. Annuleren kan kosteloos tot en met 14 dagen voor het bezoek. Vanaf 13 tot 4 dagen voor het bezoek wordt 20% van het volledige bedrag in rekening gebracht. Vanaf 3 dagen voor het bezoek tot op de dag van bezoek of bij verzaken zonder verwittiging, wordt het totaalbedrag aangerekend. Voor gedeeltelijke annuleringen (=wijziging), zie punt 5.
- Aansprakelijkheid:** Musea Hasselt kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele tekortkomingen vanwege de partners of voor gebeurlijke ongevallen.
- Privacy:** Musea Hasselt respecteert de persoonlijke levenssfeer. Daarom worden de gegevens alleen opgeslagen bij Musea Hasselt. Daar kunnen ze worden ingezien, gewijzigd of geschrapt. De contactgegevens van de contactpersoon worden doorgegeven aan onze publieksbemiddelaars. Zo kunnen zij snel contact opnemen indien zich een probleem zou voordoen. Indien de klant niet wenst dat de naam van de contactpersoon en/of de contactgegevens worden doorgegeven aan onze publieksbemiddelaars, moet dit uitdrukkelijk vermeld worden.
- Klachten en geschillen:** Eventuele klachten moeten schriftelijk worden overgemaakt aan Musea Hasselt, Witte Nonnenstraat 19, 3500 Hasselt. Dit kan via het evaluatieformulier, e-mail of brief.

### Samenvatting van de hierboven vermelde termijnen:

Reservering	Wijziging	Annulering
Tot en met 14 dagen voor het bezoek	Tot en met 7 dagen voor het bezoek: kosteloos	Tot en met 14 dagen voor het bezoek: kosteloos
	Minder dan 7 dagen: niet mogelijk	13 tot en met 4 dagen: 20% van het totaalbedrag

		Minder dan 4 dagen: totaalbedrag
--	--	-------------------------------------