



HASSELT HEEFT HET.

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Gruppenbesuch Toerisme Hasselt

1. **Gültigkeit:** Diese Allgemeinen Bedingungen gelten für alle Aktivitäten, die bei *Toerisme Hasselt* gebucht werden. Mit der Buchung wird bestätigt, dass die Allgemeinen Bedingungen zur Kenntnis genommen worden sind und akzeptiert werden.
2. **Reservierungen:** Gruppenbesuche müssen mindestens 14 Tage vorher schriftlich (per E-Mail oder Brief) bei *Toerisme Hasselt* beantragt werden. Auf dem Antrag müssen alle notwendigen Angaben gemacht werden, (u.a. Zentraleinwohnerregisternummer oder Unternehmensnummer und Rechnungsdaten).
Die Buchung gilt erst nach der Unterzeichnung des Dokuments "Bestätigung des Gruppenbesuchs" als bestätigt. Dieses Dokument muss spätestens 7 Tage nach dem Datum der Erstellung unterschrieben und, wenn möglich in digitaler Form, zurückgesendet werden.
3. **Anzahl Teilnehmer:** Bei Führungen gilt keine minimale Anzahl Personen, allerdings ist die Höchstanzahl auf 20 Personen je Besucherbetreuer begrenzt, außer wenn etwas anderes auf der Website www.visithasselt.be und/oder in der Gruppenbroschüre von *Toerisme Hasselt* genannt wird.
4. **Verfügbarkeit:** Jeder Antrag wird von *Toerisme Hasselt* anhand der Verfügbarkeit bei den Partnern geprüft.
5. **Änderungen:** Änderungen sind bis zu 7 Tagen vor dem Besuchstag möglich. Änderungen im Programm oder der Anzahl Teilnehmer können *Toerisme Hasselt* nur schriftlich mitgeteilt werden.
6. **Bezahlungen:** Nach einem Besuch wird eine Rechnung an die Adresse gesendet, die vorab bei der Beantragung mitgeteilt worden ist. Bei der Rechnungsstellung wird die tatsächliche Anzahl Personen, jedoch mindestens die Anzahl der gebuchten Personen zugrunde gelegt.
7. **Stornierungen:** Alle Stornierungen des vollständigen Buchungsumfanges müssen *Toerisme Hasselt* schriftlich mitgeteilt werden. *Toerisme Hasselt* sendet immer einer Bestätigung einer Stornierung. Stornierungen sind bis 14 Tage vor dem Besuch gebührenfrei. Ab 13 bis 4 Tage vor dem Besuch werden 20 % des fälligen Betrags in Rechnung gestellt. Bei einer Stornierung drei oder weniger Tage vor dem Besuch oder bei Nichterscheinen ohne Benachrichtigung wird der fällige Gesamtbetrag in Rechnung gestellt. Für teilweise Stornierungen siehe Absatz 5, Änderungen.
8. **Haftung:** Bei möglichen Mängeln, die von Partnern verschuldet werden, oder bei etwaigen Unfällen wird jegliche Haftung von *Toerisme Hasselt* ausgeschlossen.
9. **Datenschutz:** *Toerisme Hasselt* nimmt den Datenschutz ernst. Darum werden Daten nur bei *Toerisme Hasselt* gespeichert. Dort können die Daten eingesehen, geändert oder gelöscht werden. Die Kontaktdaten von Kontaktpersonen werden an unsere Partner und Besucherbetreuer weitergeleitet. So können diese Stellen umgehend Kontakt aufnehmen, wenn ein Problem eintritt. Wenn der Kunde nicht wünscht, dass der Name der Kontaktperson und/oder die Kontaktdaten an unsere Partner und Besucherbetreuer weitergeleitet werden, muss dies ausdrücklich mitgeteilt werden.

10. **Beschwerden und Streitigkeiten:** Eventuelle Beschwerden müssen *Toerisme Hasselt* schriftlich unter der Adresse Maastrichterstraat 59, 3500 Hasselt vorgelegt werden. Hierzu kann das Bewertungsformblatt verwendet oder die E-Mail- oder Briefform gewählt werden.

Zusammenfassung der oben genannten Fristen:

Reservierung	Änderung	Stornierung
Bis 14 Tage vor dem Besuch	Bis 7 Tage vor dem Besuch: gebührenfrei	Bis 14 Tage vor dem Besuch: gebührenfrei
	Weniger als 7 Tage: nicht möglich	13 bis 4 Tage: 20 % des Gesamt- betrags
		Weniger als 4 Tage: Gesamtbe- trag